

Accreditamento periodico del Corso di Studio all'interno nel sistema AVA 2

Autovalutazione Valutazione Accreditamento

Cosa è il sistema di qualità

Il sistema della qualità è l'insieme delle attività svolte dai membri di una Università (studenti, personale accademico e tecnico-amministrativo) al fine di:

- **verificare** se gli obiettivi di formazione, ricerca e impatto sociale (terza missione) che l'ateneo si è dato siano correttamente perseguiti
- **intervenire** tempestivamente per correggere, se necessario, le azioni e le politiche in essere, attuando così un processo di **miglioramento continuo**

Il Sistema AVA (Autovalutazione, Valutazione, accreditamento) è operativo dal 2013.

AVA 2 è stato introdotto nel 2017, in aderenza ai nuovi standard Europei per l'assicurazione di qualità nel sistema della formazione universitaria (**ESG 2015**), con le linee guida **ANVUR** (Agenzia Nazionale per la Valutazione delle Università e della Ricerca) su **Accreditamento periodico**

- degli Atenei
- dei Corsi di studio

*“Il Sistema AVA ha l’obiettivo di **migliorare la qualità della didattica e della ricerca...** attraverso l’applicazione di un modello di Assicurazione Qualità (AQ) fondato su **procedure** interne di*

- ***progettazione, gestione, autovalutazione***
- ***miglioramento** delle attività formative e scientifiche*
- ***verifica esterna ... chiara e trasparente»***

Normativa:

DL 19 del 27/01/2012

DM 987 del 12/12/2016

DM 6 del 07/01/2019 parziale modifica al DM 987/2016

Principi di Assicurazione qualità nell'Università

- 1) La **qualità** è una **caratteristica relativa**... di un prodotto o di un servizio.

Fa riferimento a quanto i *customers* (es. studenti) si aspettano, perché dichiarato o perché implicito nella storia e nei valori dell'Università

- 2) La qualità non si verifica solo alla fine di un processo, specie quando questo dura molto tempo, come nel caso della formazione universitaria. È importante sviluppare un **monitoraggio continuo**.
- 3) La qualità si attua attraverso cicli continui di **sperimentazione, verifica dei risultati e miglioramento**. Questo ciclo è spesso indicato con l'acronimo PDCA (*Plan, Do, Check, Act*).

A chi si rivolge

1/2

Ai membri della comunità accademica

- aiuta gli **studenti** a essere maggiormente responsabili dei risultati della loro formazione, mettendoli in condizione di verificare con continuità la realizzazione degli obiettivi formativi e le possibilità di valorizzazione delle competenze acquisite
- coinvolge i **docenti e i ricercatori** in un processo di valutazione della ricerca e dell'efficacia del proprio contributo al raggiungimento, da parte degli studenti, degli obiettivi formativi, attuando se necessario interventi correttivi
- permette al **personale tecnico e amministrativo** di verificare e migliorare il contributo delle strutture tecniche e amministrative alla ricerca e all'esperienza universitaria degli studenti.

A chi si rivolge

2/2

Alla società in cui l'Università è inserita

- permette ai principali portatori d'interesse (rappresentanti del mondo del lavoro e delle professioni e della società della conoscenza) di **confrontarsi con la comunità accademica** sugli obiettivi e sulle azioni da realizzare per il loro raggiungimento, mettendo in luce e proponendo istanze emergenti
- permette alle famiglie degli studenti e ai potenziali interessati di **ottenere informazioni chiare, accurate, obiettive e accessibili** sulle attività di formazione e ricerca svolte all'Università
- attraverso procedure di **accreditamento** garantisce i diversi portatori di interesse che l'Ateneo è in grado di realizzare gli impegni assunti nei confronti della comunità di cui fa parte.

Soggetti AQ di Ateneo

1/3

Nucleo di Valutazione di Ateneo

Opera negli atenei e accompagna l'ANVUR nell'attività di valutazione esterna: **verifica** in modo continuativo i risultati della formazione e della ricerca e redige un Rapporto Annuale.

È composto prevalentemente da membri esterni, svolge un ruolo di supporto per indirizzare i processi di miglioramento interno.

Effettua una valutazione integrata:

- sul modo in cui vengono realizzate le procedure di qualità nei Corsi di Studio, nei Dipartimenti e a livello di Ateneo
- sulla gestione del ciclo delle performance della struttura amministrativa.

Presidio Qualità di Ateneo

promuove l'approccio alla qualità e svolge il **ruolo di consulente** nei confronti degli organi dell'Ateneo e dei dipartimenti e Centri.

Esso inoltre sorveglia, monitora e supporta le strutture, anche con attività di formazione.

Il Presidio della Qualità è composto da 3 docenti, 3 rappresentanti del personale tecnico-amministrativo e 1 rappresentante degli studenti.

Coinvolge tutti i soggetti che entrano nei processi per la qualità:

- personale accademico,
- studenti, studentesse
- personale tecnico- amministrativo

Commissioni paritetiche docenti-studenti

- si esprimono sulla valutazione e formulazione di **proposte di miglioramento** che confluiscono in una **Relazione Annuale** che serve:
 - al Nucleo di valutazione per il monitoraggio dell'offerta formativa e della qualità della didattica nei singoli Corsi di Studio,
 - ai Corsi di Studio per ottenere utili indicazioni di cui tener conto nei piani di miglioramento.

Fasi della valutazione per l'accreditamento periodico UNISS: 20-23 maggio 2019

ad opera della Commissione di Esperti Valutatori (CEV) nominata dall'ANVUR

Esame a distanza: esame documentale (Piano Strategico, Piano Integrato, Relazioni NdV, Relazioni CPDS, SUA-CDS, Schede monitoraggio, Rapporto riesame ciclico, Piano integrato Dip, SUA-RD, ecc.) con disponibilità on-line

Visita in loco: verifica della coerenza dell'organizzazione e della gestione operativa del sistema di AQ con quanto disegnato e rappresentato nei documenti (incontro con docenti e studenti dei CdS sottoposti a valutazione)

Stesura rapporto: Relazione preliminare inviata all'ANVUR e all'Ateneo; Relazione finale della CEV; Rapporto della Visita contenente il giudizio sull'Accreditamento Periodico della Sede e dei CdS emesso dall'ANVUR

Esito della Valutazione

L'accreditamento è una verifica dell'esistenza di **requisiti minimi di qualità**, che avviene con cadenza quinquennale per l'Ateneo e triennale per i Corsi di Studio, per valutare la **persistenza dei requisiti**.

L'**accreditamento periodico** dell'Ateneo si conclude con un giudizio sintetico a 5 livelli: molto positivo; pienamente soddisfacente; soddisfacente; condizionato; insoddisfacente. Il giudizio **insoddisfacente** comporta la **soppressione della Sede**, mentre quello **condizionato** comporta un **accreditamento vincolato** ad un termine entro il quale l'Ateneo dovrà dimostrare di avere superato le maggiori criticità.

L'accreditamento periodico dei **Corsi di Studio** si conclude con un giudizio di accreditamento o non accreditamento.

I Corsi di Studio **non accreditati sono soppressi**.

Studenti frequentanti

la SottoCEV entrerà in aula (che verrà indicata il giorno della visita *in loco*):

chiederà al docente di allontanarsi

avvierà con gli studenti un colloquio volto a capire la loro partecipazione ai processi di Assicurazione Qualità e la conoscenza di strumenti, organi e servizi con cui dovrebbero interagire nel corso della loro carriera universitaria.

Punti d'attenzione: Conoscenza del processo AQ

È importante conoscere le linee essenziali del processo. Per approfondire:

1. Informazioni su Organi di governo d'Ateneo:

<https://www.uniss.it/ateneo/organizzazione/governo/rettore>

2. Assicurazione della Qualità:

<https://www.uniss.it/ateneo/il-nostro-ateneo/assicurazione-della-qualita-0>

Punti d'attenzione: Diritti e doveri degli studenti

Lo studente viene assistito dai seguenti documenti:

- Regolamento didattico di Ateneo
- Regolamento carriere studenti.

Questi documenti sono di massima importanza per questioni inerenti gli esami e la tutela dello studente.

www.uniss.it/documentazione/regolamento-didattico-di-ateneo

www.uniss.it/documentazione/regolamento-carriere-studenti

Punti d'attenzione: Garante degli Studenti

Il Garante degli studenti (dott. **Massimo Pintus** per UNISS) assicura l'imparzialità e la trasparenza delle attività dell'Università connesse con la didattica, la ricerca e i servizi agli studenti, che incidono sui loro diritti ed interessi.

Link:

<https://www.uniss.it/ateneo/organizzazione/governo/garante-degli-studenti>

Punti d'attenzione: Questionari di valutazione della didattica

Ogni anno l'Università di Sassari somministra a tutti i suoi studenti un questionario anonimo, esclusivamente online, per la valutazione della didattica attraverso la rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti.

La compilazione avviene attraverso smartphone con collegamento al self-studenti.

Gli esiti della valutazione della didattica sono discussi in **Commissione paritetica**, poi in **Consiglio di Dipartimento** e vengono organizzati **incontri pubblici** per la loro presentazione

Link: www.uniss.it/questionari-online-didattica

Punti d'attenzione: Programmi insegnamento = SYLLABUS

Disponibili sul self-studenti, filtrando per Dipartimento e cognome docente oppure denominazione insegnamento per reperire tutte le informazioni su:

Obiettivi formativi

Prerequisiti

Contenuto del corso

Metodi didattici

Modalità di verifica

Testi

Punti d'attenzione: Servizi agli Studenti

Pagina ufficiale del nuovo strumento di ricerca del Sistema Bibliotecario:

<https://www.uniss.it/sba>

Orari e sedi del servizio aule studio per gli studenti "Student Hub":

<https://www.uniss.it/didattica/servizi-agli-studenti/student-hub>

Servizi studenti e segreterie d'Ateneo:

<https://www.uniss.it/segreterie-studenti>

Posta elettronica @studenti.uniss.it.

In collaborazione con Google è attivo, dal 6 agosto 2008, il servizio di posta elettronica per gli studenti. Per usufruirne è necessario avere un account "certificato" sul sistema Selfstudenti. Link per il servizio: <http://mail.google.com/a/studenti.uniss.it>

Microsoft Office 365 Pro Plus

L'Università degli Studi di Sassari, nell'intento di migliorare gli strumenti a disposizione degli studenti e dei dipendenti dell'Ateneo, ha aderito alla convenzione per l'utilizzo gratuito di Office 365 PRO PLUS che include le versioni più recenti dei software e dei servizi Microsoft in cloud.

Link: <https://www.uniss.it/ateneo/organizzazione/amministrazione/assistenza-informatica/convenzione-cru-microsoft-prodotto-office-365-pro-plus>

Punti d'attenzione: Servizi informatici e di rete 2/2

App myUniss e UnissOrario.

L'Università di Sassari ha realizzato una app ufficiale disponibile Google Play Store e Apple store che consente di gestire la propria carriera universitaria e avere a disposizione tutte le informazioni sulle attività didattiche direttamente dal proprio dispositivo mobile.

Link: www.uniss.it/uniss-app-mobile

Punti d'attenzione: Altri servizi

BPER Card UNISS.

La carta è indispensabile per il percorso universitario e permette di accedere ai principali servizi dell'Ateneo e dell'Ersu.

La Card Uniss, inoltre, è una carta prepagata, senza costi di emissione e senza canone di gestione, ricaricabile con bonifico.

Link:

<https://www.uniss.it/didattica/il-servizio-orientamento/bpercard-uniss>

Punti d'attenzione: Opportunità

1/2

Servizi di tutor studenti e 150 ore.

L'Ateneo stipula ogni anno contratti di collaborazione occasionale (retribuita) della durata di 150 o 400 ore a favore degli studenti regolarmente iscritti. I candidati devono possedere adeguati requisiti di merito e di reddito, per lo svolgimento di attività connesse ai servizi resi dall'Università (ad es. servizi bibliotecari, Erasmus, attività di collaborazione con uffici, gestione e sorveglianza aule e spazi comuni, ecc.).

Link: <https://www.uniss.it/didattica/servizi-agli-studenti/collaborazioni-e-borse>

Punti d'attenzione: Opportunità

2/2

Erasmus e Ulisse.

Le borse di mobilità Erasmus, come quelle Ulisse, sono finalizzate a favorire soggiorni di studio all'estero con l'obiettivo di consentire agli studenti di frequentare un'altra università europea, di partecipare alle attività didattiche, di sostenere gli esami, di curare la preparazione della tesi di laurea, di svolgere dei tirocini, purché previsti nel piano di studi curricolare o altrimenti approvati dal Dipartimento e/o Corso di laurea di appartenenza.

Link: <https://www.uniss.it/internazionale>